

Rapport du groupe de travail « Jeux Olympiques Londres 2012 »

Séance du 3 septembre 2012

1. CADRE DU RAPPORT

Mandat

Le groupe de travail a reçu mandat du Conseil du public pour analyser la couverture télévisuelle de la RTS à l'occasion des Jeux Olympiques de Londres 2012, disciplines sportives et émissions complémentaires.

Période de l'examen

Les membres du groupe de travail, après organisation particulière et tentative de répartition des disciplines, se sont efforcés de suivre l'ensemble de la couverture médiatique de la Télévision Suisse romande concernant les J.O 2012, ainsi que les émissions en amont et en aval, durant ces mêmes 16 journées – journaux télévisés et flashes J.O. compris -.

Examens précédents

Aucun à notre connaissance.

Membres du CP impliqués

MM. Gérald Nicod, Jean-Pierre Petignat, Emmanuel Dorand et Claude-Alain Kleiner.

2. CADRE GENERAL

Horaire de diffusion, fréquence

cf. informations fournies ci-après (*résultats d'audience*)

Ancienneté de l'émission

Evénement ponctuel

Résultats d'audience

Communiqué de presse RTS du 13 août 2012 :

La RTS tire un excellent bilan des Jeux Olympiques de Londres qui se sont déroulés du 27 juillet au 12 août 2012. Les retransmissions des compétitions sur RTS Deux et l'offre vidéo en direct et en VOD sur RTS.ch ont été plébiscitées par le public. En télévision, près de 80% de la consommation totale des retransmissions a eu lieu sur la RTS. Durant cette période, sa part de

marché globale 24h/24h s'est élevée à 36.3%, soit une augmentation spectaculaire de plus de 10 points par rapport à la même période en 2011. La finale du 100 mètres messieurs en athlétisme et la finale du simple messieurs en tennis opposant Federer et Murray ont atteint 53% de parts de marché.

Le site RTSsport.ch a enregistré une moyenne de plus de 162'000 ouvertures de vidéos, soit au total quelque 2 millions et demi de visionnements pendant la période des Jeux. La vidéo de la demi-finale de tennis opposant Federer à del Potro se place en tête des compétitions consultées par les internautes, avec 67'000 consultations.

Les Romands ont privilégié RTS Deux

Les téléspectateurs se sont massivement tournés vers la chaîne RTS Deux pour suivre les 240 heures de direct proposées du 27 juillet au 12 août. Près de 80% de la consommation totale des retransmissions ont eu lieu sur RTS Deux, contre 7% sur Eurosport, 10% sur France 2 et 6% sur France 3.

Durant la période des jeux, les parts de marché globales 24h/24h gagnent 10.4 points par rapport à la même période en 2011, pour atteindre 36.3%, dont 20.1% sur RTS Deux. Sur le prime time (18h-23h), une augmentation très importante également de 7.1 points porte le résultat à 40% pdm (contre 32.9% en 2011).

Les compétitions d'athlétisme sont les plus suivies par le public romand. La finale du 100 mètres messieurs a totalisé 262'000 téléspectateurs pour 53.8% de pdm. En tennis, c'est la finale du simple messieurs opposant Federer et Murray qui se hisse dans le Top 15, avec 227'000 téléspectateurs pour 53.5% de pdm. (Top 15 en annexe)

La cérémonie d'ouverture a connu un immense succès, le 27 juillet à 22h00 sur RTS Deux. Elle a été suivie pendant près de 4 heures par 156'0000 téléspectateurs romands, pour une part de marché qui s'est élevée à 50.4%.

L'émission « Le Journal des Jeux », diffusée en soirée à l'issue des compétitions, a quant à elle réuni en moyenne 45'000 téléspectateurs pour une part de marché de 15.8%.

Ouvertures vidéo en forte hausse sur RTS.ch pendant les JO

L'offre multimédia sur RTS.ch a également séduit les Romands. Le nombre de visites quotidiennes sur le site RTSsport.ch s'est élevé à 82'000.

Plus de 160'000 vidéos ont été ouvertes quotidiennement sur le site dédié aux JO, chiffre qui représente plus de la moitié des vidéos consultées chaque jour sur RTS.ch.

Sur le site, les Romands ont eu l'occasion de suivre les compétitions en direct, puis de les consulter à la demande grâce à un lecteur audiovisuel spécialement dédié aux Jeux de Londres. Parallèlement à RTS Deux, ce lecteur proposait 2 autres chaînes (SF zwei et RSI 2) ainsi que 3 flux vidéo sans commentaires. Ces offres exclusives ont enrichi la palette des disciplines présentées et ont recueilli 48% des consultations.

Le tennis occupe une place de choix dans le Top 10 des vidéos les plus consultées, la palme revenant à la demi-finale messieurs entre Federer et del Potro, avec plus de 67'000 clics.

3. CONTENU DE L'EMISSION

En guise de remarques liminaires, en matière de contenu tout comme en matière de forme, il est bien évidemment nécessaire de considérer la couverture des Jeux Olympiques de manière particulière, compte tenu de la nature de ces derniers. Il n'est donc pas question de juger, par exemple, de la performance de notre équipe nationale de football, ni d'évoquer l'arrivée de Nicola Spirig au terme d'un passionnant triathlon mais bien plutôt de la manière avec laquelle le Service des sports a « rendu » ces deux semaines de disciplines sportives aux téléspectateurs, en amont et en aval des retransmissions, ainsi que lors des nombreux directs. L'abondance de matière à bien sûr nécessité des choix délicats qui, selon les affinités des

télespectateurs, ont pu surprendre voire déplaire. Plusieurs questions vont d'ailleurs dans ce sens dans le chapitre concerné.

A ce premier préalable, nous en ajouterons un second qui tient à la comparaison avec les retransmissions du Service des sports de la 2^{ème} chaîne publique française par exemple. Certes, la susceptible récolte de médailles en lien avec le nombre de sports directement représentés par les sportifs français était bien supérieure à la petite Helvétie. Toutefois, force est de constater, avec des moyens moult fois supérieurs à ceux de la RTS, que la qualité des retransmissions n'a, et de loin, pas été supérieure à celle de la RTS (TV).

Enfin et de surcroît, vous comprendrez que l'analyse de la couverture des J.O ne peut être réalisée avec la rigueur habituelle voulue par le Conseil du public, en respectant stricto sensu le canevas de rapport usuel. En conséquence, ce sont avant tout des remarques générales suivies de quelques questions qui sont contenues dans le présent rapport.

Aussi, le groupe de travail tient-il à rendre hommage au Service des sports pour la qualité de ses retransmissions, pour le professionnalisme dont ont fait preuve les journalistes et leurs « consultants », pour le climat général et l'atmosphère régnant tant sur le plateau qu'en cabine de reportage - à une exception près, cf. remarque ultérieure.

Le groupe de travail, outre les préférences parfois subjectives au sujet de tel ou tel journaliste, outre les prédilections fort diverses à l'égard de certains sports et outre les options personnelles à l'égard de confrontations sportives aux senteurs nationales, tient à saluer l'énorme travail accompli durant cette quinzaine et la qualité de celui-ci. Sans céder au populisme qui voudrait que l'on ne retransmette que des sports populaires ou ceux dans lesquels des sportifs helvétiques étaient représentés, le groupe de travail a apprécié la pédagogie exercée au cours de ces J.O, en nous présentant certains sports, nouveaux ou moins médiatisés, avec de judicieux commentaires d'experts. On regrette toutefois que certains sports n'aient pas eu la visibilité attendue, tir à l'arc, tir au pigeon d'argile, le canoë, le kayak, la gymnastique aquatique, les arts martiaux, l'aviron, la natation.

Le bilan des retransmissions des J.O, au terme de plus de 200 heures de présence à l'antenne, peut être considéré comme excellent. Plus globalement, le mandat de service public a été parfaitement respecté. C'est pourquoi le groupe de travail considère que la RTS, l'ensemble des journalistes et techniciens sont à féliciter pour leur total engagement et leurs compétences en studio, à l'antenne et sur le terrain. Ils ont été à la hauteur de l'événement afin de nous faire vivre de beaux J.O, même si les médailles attendues n'ont pas toutes été au rendez-vous des espérances et des prévisions, des connaisseurs, des dirigeants et enfin de la population.

4. FORME DE L'EMISSION

Structure et durée de l'émission

D'une manière générale, exceptées les questions relatives aux choix opérés par la réalisation en matière de disciplines sportives notamment, l'alternance des retransmissions « live », des commentaires en studio et à l'antenne et des analyses plus fines en plateau en fin de soirée ou au terme de certains événements a été appréciée. La présence de consultants est bien évidemment un « plus » pour l'intérêt de la manifestation concernée. Nous y reviendrons ci-dessous.

Animation

L'ensemble du service des sports est à féliciter. Les journalistes, aguerris ou frais émoulus, ont démontré qu'ils constituaient une belle équipe complémentaire, à la tête de laquelle M. Lorenzi joue un rôle moteur, même si parfois considéré comme trop prégnant.

Les « paires » constituées pour la plupart des sports présentés ont fourni un remarquable travail. Quelques réserves toutefois... Au sujet de l'athlétisme, disciplines dans laquelle le groupe de travail a ressenti entre MM. Jaton et Turnherr quelques zestes d'irritation et/ou de conflits de compétences. Dans le domaine de la natation, du basketball et du handball, à l'évidence, quelques éléments généraux d'ordre technique manquaient aux journalistes concernés qui ne pouvaient s'appuyer sur un consultant. A contrario, les retransmissions de VTT ont été un modèle du genre avec l'apport extraordinaire des commentaires d'un spécialiste du VTT, muet de chagrin au terme de la course des hommes, mais qui aura accompli un magnifique travail de promotion en faveur de cette discipline à l'occasion de ces J.O. De même pour le triathlon féminin et le marathon masculin.

Toutefois, le principe des « consultants » interpelle une partie du groupe de travail. Les journalistes « professionnels » ne sont-ils pas capables de commenter intelligemment à l'aide de fiches dûment préparées les disciplines en question, afin d'éviter d'avoir recours à des personnes qui n'amènent pas toujours le soutien attendu ?

Relevons la magnifique prestation de M. A. Meury commentant l'hippisme et la victoire de M. Guerdat.

Le volet « journal télévisé » suscite également une remarque dans le sens où les flashes à l'occasion du journal des jeux à 12h45 et 19h30 ne reflétaient pas toujours les résultats du jour. Dès lors, le téléspectateur lambda ne pouvait obtenir une information résumant la journée, sans avoir été devant son écran durant la journée concernée.

Enfin, en ce qui concerne quelques détails, on pourrait peut-être rendre attentif certains journalistes – M. C. Cerf par exemple – que le ton quelque peu « apnéique » peut, sur la distance, fatiguer le téléspectateur. Ainsi, à l'image de Mme P. Plattner qui a fourni un immense travail pour s'améliorer à l'antenne, ces petits travers pourraient être corrigés, d'autant qu'ils sont récurrents.

Au-delà des directs, le groupe de travail considère que, parfois, le *journal des jeux* n'a représenté qu'un aimable remplissage, même si la maigre moisson de médailles n'a sans doute pas facilité les choses. Relevons, a contrario, le passionnant débat radiophonique relatif au dopage diffusé sur la RTS au soir du samedi 4 août, avec la présence de M. Saugy, du Laboratoire du contrôle anti-dopage de Lausanne.

Enfin, les deux cérémonies – ouverture et fermeture – ont été grandioses. Les commentaires des journalistes à ces deux occasions ont été à la hauteur des événements, discrets et efficaces, compte tenu des aspects visuel et musical de ces deux manifestations. Une réserve toutefois, sur le fait de savoir s'il était judicieux d'accompagner M. P. Droz du chef de service.

En préambule de la cérémonie d'ouverture, l'apport de M. G.-A. Carrel a été apprécié. La rétrospective des médaillés romands également et enfin la « séance au bar », de fort bon goût car mettant en contexte et dans l'ambiance. Avec une entrée en matière aussi réussie, il était possible d'envisager la suite avec optimisme et motivation.

5. VOLET INTERNET ET COMPLEMENTS MULTIMEDIA DE L'EMISSION

Le site internet RTS sport a également été à la hauteur et a offert aux internautes une palette des disciplines des JO extrêmement complète.

6. RESUME DES COMMENTAIRES DEPOSES SUR LE SITE RTSR.CH

Quelques remarques plutôt d'ordre général et « philosophique » sur la place et le rôle du sport dans la société actuelle ! Dans le même esprit, le blog de F. Landry à ce propos (www.rtsr.ch)

7. AUTRES REMARQUES

Permettez une proposition pour l'avenir... Peut-être serait-il bon d'indiquer, à l'écran, le nom du journaliste commentateur, des consultants et des personnes qui finalisent l'aspect technique du reportage sportif. Dans le même esprit, « sous-titrer » également, à l'écran, par les résultats des trois premiers, lorsqu'une course ou une épreuve vient de se terminer. Un téléspectateur qui prend l'antenne en cours d'émission serait ainsi informé des médailles qui viennent d'être gagnées.

Au plan général, une suggestion encore à propos de ce qui restera dans la mémoire collective des téléspectateurs de ces J.O... Maigre moisson de médailles, chute de Cancellara, que l'argent pour Federer, Usain Bolt et les superbes images des cérémonies... Un sondage permettrait de faire apparaître les lignes-forces de ces J.O.

Ultime remarque générale : Football, basket, volley, beach volley, handball, tant féminin que masculin se sont partagés la part du lion des retransmissions, alors que des sports tels que le tir à l'arc, le tir au pigeon d'argile, le canoë, le kayak, la gymnastique aquatique, arts martiaux etc., même l'aviron et surtout aussi la natation, n'ont pas pu bénéficier d'une visibilité méritée. Le cyclisme sur piste a aussi été « négligé ».

Pour le groupe de travail,
Claude-Alain Kleiner, le 21 août 2012