

## Rapport du groupe de travail « 36.9° (RTS Un) »

Séance du 26 septembre 2016

### 1. SYNTHESE DU RAPPORT

Le magazine de reportages santé 36.9° peut être considéré comme une émission phare de la RTS, parfaitement représentative de la haute qualité que peut offrir le service public. Cet observatoire romand de la santé décrypte et développe les facettes infinies de ce domaine. Sa belle audience parle d'elle-même : le besoin d'informations est latent chez nos contemporains, parce qu'il répond à des questions et à des peurs inexprimées. De plus, nous vivons dans un temps et un lieu où, d'une part, de nouvelles maladies souvent transmissibles apparaissent et, d'autre part, la recherche avance et 36.9° met en exergue ses contraintes, ses espoirs, ses succès aussi. Nous avons de surcroît la chance, de disposer dans l'arc lémanique de centres de recherche de très haut niveau auprès desquels les animateurs peuvent puiser des informations de toute première main.

Une émission de très haute volée donc, qualité grandement soulignée par les compétences d'Isabelle Moncada, capable de rendre compréhensible les tenants et aboutissants des réalités multiples de ce domaine en pleine évolution.

### 2. CADRE DU RAPPORT

#### a) **Mandat**

Mandat confié aux soussignés lors de la séance interne du Conseil du Public du 18 avril 2016

#### b) **Période de l'examen**

De mars à juin 2016

#### c) **Examens précédents**

Aucun

#### d) **Membres du CP impliqués**

Sandra Houlmann (SRT Jura),  
Françoise Steiner (SRT Berne),  
Pascal Dind (SRT Vaud),  
Jean-Bernard Busset (SRT Genève) rapporteur.

**e) Angle de l'étude (émissions considérées)**

- 9 mars 2016 : 150'000 produits chimiques et nous, et nous ?  
20 avril 2016 : Dyslexie, les nouvelles pistes  
VIH : et si vous étiez séropositif sans le savoir ?  
11 mai 2016 : Votre santé numérique, un trafic lucratif !  
Proches aidants, la face cachée de la santé  
15 juin 2016 : Maladies d'amour, les dépendances affectives  
AVC : limiter les dégâts grâce aux cellules souches neurales

**3. CADRE GENERAL****a) Horaire de diffusion, fréquence**

Mercredi 20h10 sur RTSUn

**b) Ancienneté de l'émission**

Première diffusion le 15.02.2006

**4. CONTENU DE L'EMISSION****a) Pertinence des thèmes choisis****9 mars 2016 : 150'000 produits chimiques et nous, et nous ?**

Un reportage édifiant dans les vignobles de la région bordelaise concernant les ravages des pesticides sur les exploitants locaux et mettant en exergue le manque flagrant de mesures de précaution dans l'utilisation de ces produits. Ce reportage est complété par un document tourné en Suisse romande qui confirme le laxisme des autorités suisses face à ces risques flagrants de santé publique.

**20 avril 2016 : Dyslexie, les nouvelles pistes**

Utile émission pour un handicap qui touche 8 à 10% de la population infantine, préoccupant les parents concernés. Des informations utiles sur l'évolution des approches nouvelles par les neurosciences et l'ophtalmologie.

**VIH : et si vous étiez séropositif sans le savoir ?**

Là également, un utile rappel que cette maladie est très loin d'être éradiquée et dont les traitements restent lourds. Si de gros progrès ont été enregistrés, le risque de transmission est toujours présent et cela se doit d'être communiqué.

**11 mai 2016 : Votre santé numérique, un trafic lucratif !**

Parler du Big-data dans une émission de santé ne trouve sa justification que dans l'utilisation des données par des assurances-maladie ! On se trouve là à la frontière entre la santé et le consumérisme... mais pourquoi pas ?

**Proches aidants, la face cachée de la santé**

Là, par contre, l'émission met le doigt sur une problématique importante des soins, elle met en valeur des exemples particulièrement parlants et révèle ce faisant des lacunes béantes de nos systèmes sociaux. Ces situations trop souvent cachées méritaient d'être portées au grand jour par 36.9° !

**15 juin 2016 : Maladies d'amour, les dépendances affectives**

Un sujet délicat de santé psychique, mais de nature à élargir le champ de compréhension des comportements et attitudes de certaines personnes ayant vécu des traumatismes susceptibles de perturber leur vie entière.

**AVC : limiter les dégâts grâce aux cellules souches neurales**

Ici, l'information vise plusieurs objectifs : d'une part l'importance de pratiquer rapidement les gestes et attitudes susceptibles de limiter les conséquences d'un AVC, d'autre part, de faire part des nouvelles pistes chirurgicales visant à rétablir les fonctions neuronales d'un patient. Ces séquences permettent d'apprécier le haut niveau des recherches pratiquées dans l'arc lémanique.

L'analyse de ces émissions éveille à la conscience du champ infini susceptible d'être balayé par 36.9°. La désignation *Emission Santé* devient véritablement réductrice tant les besoins du public évoluent vers une information visant le bien vivre incluant toutes formes de prévention, telles que la diététique, l'activité physique, le positivisme, les pratiques de pleine conscience et de méditation... On a le sentiment que le fait de traiter les risques importants de notre époque (cancer, affections cardio-vasculaires, maladies génétiques, etc.) rend les gens plus sensibles à l'amélioration de leur qualité de vie. A cela s'ajoutent les aspects sociaux et même sociétaux liés au prolongement de l'espérance de vie, mais aussi à une prise en charge harmonieuse des enfants dans un contexte familial où les jeunes parents veulent ou doivent concilier éducation et réalisation professionnelle.

**b) Crédibilité**

La crédibilité de 36.9° n'est pas à démontrer, tant les sujets sont traités en profondeur, en veillant à rester dans un langage parfaitement compréhensible par le téléspectateur. Le soin mis au montage des documentaires, partant des effets physiques et sociaux des troubles traités pour ensuite transporter l'attention du public vers l'évolution des thérapies curatives ou reconstructives donne à l'émission sa vraie qualité : on se sent ensuite plus intelligent parce que le ton donné fut parfaitement compris par chacun !

**c) Sens des responsabilités**

Il y a, dans ce genre d'émission, une grosse responsabilité qui est parfaitement assumée par sa productrice et animatrice. Il s'agit d'informer sans heurter les personnes directement concernées, que ce soit sur les évolutions possibles d'une maladie, mais aussi sur les perspectives raisonnables proposées par la recherche. Ne pas éveiller des espoirs infondés, tout en faisant part des pistes explorées.

**d) Conformité à la Charte RTS et aux règles de déontologie**

Cette émission correspond parfaitement au mandat de service public, elle est conforme aux principes de la RTS, à savoir *une grande rigueur en matière de déontologie professionnelle et une responsabilité particulière dans la recherche de la vérité, l'impartialité, la pluralité et le respect de la personne.*

**5. FORME DE L'EMISSION****a) Structure et durée de l'émission**

La durée de l'émission d'environ une heure, ainsi que sa structure deux sujets par émission (parfois un seul) est bien adaptée. La plage horaire du mercredi soir a trouvé sa place, c'est un rendez-vous apprécié.

**b) Animation**

La présentation des sujets par Isabelle Moncada est claire, le cadre est bien défini, aisément compréhensible. Elle transmet d'emblée une envie de savoir, une curiosité. Les textes sont fluides, envoûtants et ciselés. On reconnaît une professionnelle qui transmet sa passion par un phrasé et un débit parfaits.

**c) Originalité**

Le décor de la « maison de verre » fait maintenant partie intégrante de l'émission. Les symboles de transparence, de dépouillement, de modernité et de rigueur sont parfaitement illustrés dans ce cadre original

**6. VOLET INTERNET ET COMPLEMENTS MULTIMEDIA DE L'EMISSION****a) Enrichissements**

La page Internet permet de revenir aisément sur les émissions passées en vod ou en podcast. La vidéo de lancement de la prochaine émission est également très utile. Pour obtenir une « page santé » plus complète, la page Facebook est plus complète et plus vivante, bien que peu utilisée, elle favorise mieux l'interactivité entre le public et les producteurs.

**b) Complémentarité**

La complémentarité de 36.9° et de CQFD et RTSdécouverte constitue un vrai exemple de convergence et de transversalité réussie. Dans ce domaine, chaque média renvoie vers l'autre.

**c) Participativité**

Impossible de connaître le taux de participativité par le site de l'émission. Comme déjà énoncé, elle est très réduite sur la page Facebook.

**7. AUTRES REMARQUES**

Au vu et entendu des quatre émissions considérées dans ce rapport, des domaines très différents les uns des autres ont été explorés : les blocages psychiques avec les « maladies d'amour », les gestes de premier secours en cas d'AVC et les avancées des neurothérapies (AVC et dyslexie), la santé numérique et le big-data, la reconnaissance du travail des proches aidants, les dégâts occasionnés aux utilisateurs par les pesticides, etc.

On le voit, ce ne sont pas seulement les métiers de la santé qui sont concernés, mais plutôt l'ensemble des conditions de notre vie sociale et sociétale qui concourent à la vie équilibrée d'un esprit sain dans un corps sain.

Le monde se prépare à un avenir encore diffus, mais bien engagé, transformé par les *NBIC* (Nanotechnologies, Biotechnologies, Informatique (big data, internet des objets), Cognitivism (intelligence artificielle)). C'est ce que certains appellent le *transhumanisme* qui nous mènera peut-être vers *l'homme augmenté* à l'espérance de vie bien au-delà des 100 ans, que ce soit par des techniques géniques, par implantations d'organes propres ou étrangers ou même par hybridation homme/machine...

Sera-ce le sujet d'un prochain 36.9° ?

## **8. RECOMMANDATIONS**

Le groupe de travail est bien en peine de formuler des recommandations, tant l'émission est située à des niveaux de compétences et d'originalité rarement atteints dans l'offre télévisuelle nationale et francophone.

15 septembre 2016

Jean-Bernard Busset, rapporteur,  
Sandra Houlmann,  
Françoise Steiner,  
Pascal Dind.