

# SITE INTERNET RTSR.CH TUTORIEL POUR LES MEMBRES

## Table des matières

COMMENT SE CONNECTER AU SITE INTERNET <a href="http://www.rtsr.ch">www.rtsr.ch</a> ? .....	2
MOT DE PASSE OUBLIÉ .....	9
COMMENT S'INSCRIRE AUX OFFRES ? .....	11
COMMENT PARTICIPER A UN DEBAT ? .....	13

## COMMENT SE CONNECTER AU SITE INTERNET [www.rtsr.ch](http://www.rtsr.ch)?

Pour rappel, les navigateurs les plus utilisés sont :



Safari



Chrome



Firefox



Internet explorer

Saisissez l'adresse du site internet dans le navigateur : [www.rtsr.ch](http://www.rtsr.ch)

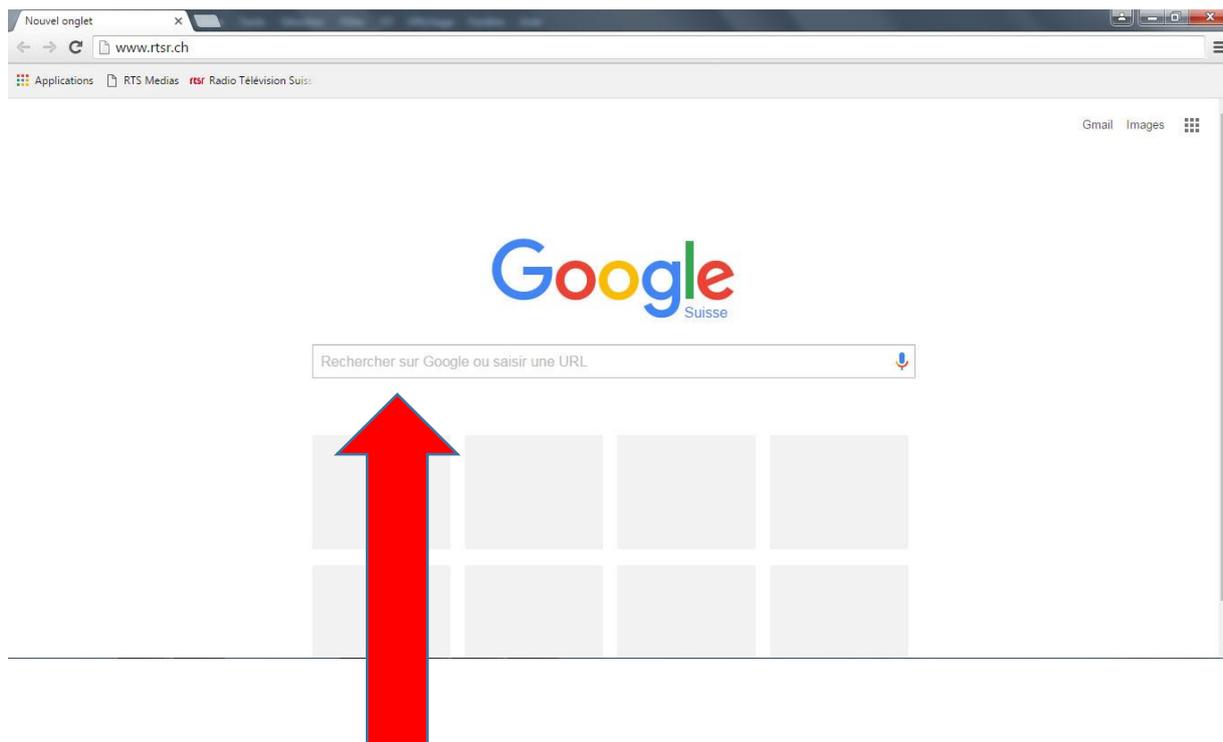


En attente de www.rtsr.ch...

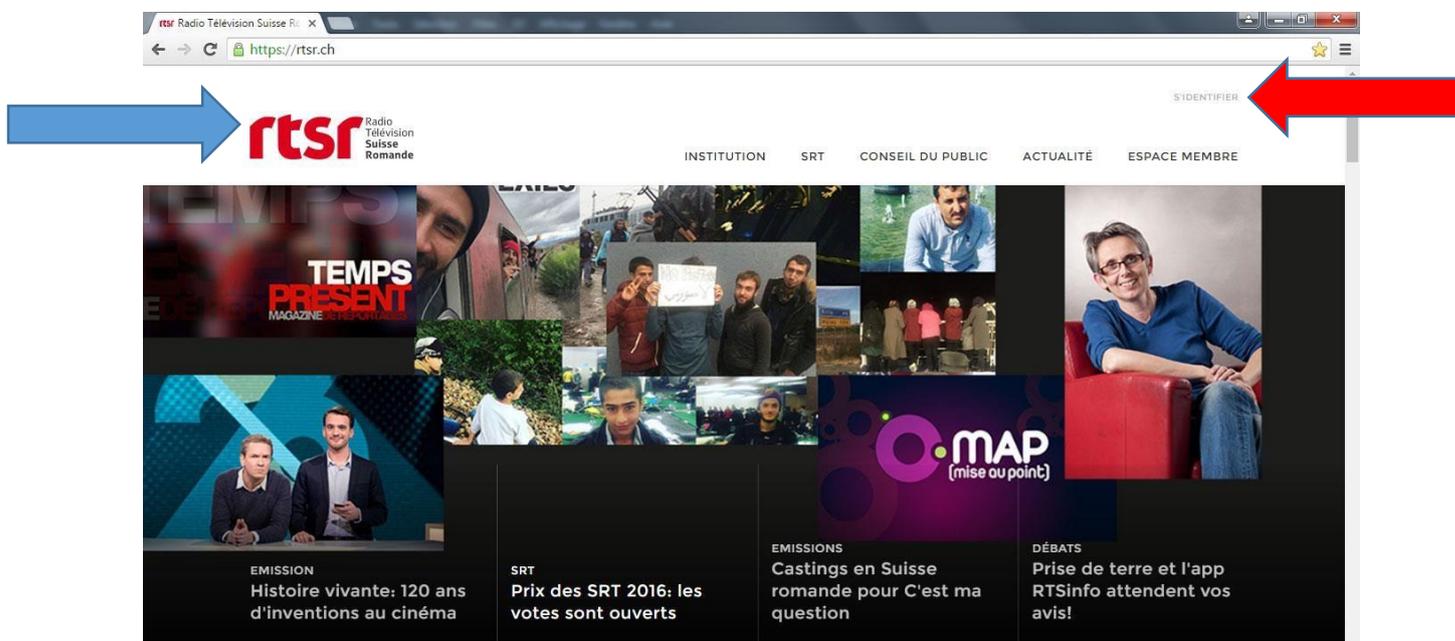
Cliquez sur « enter »



Vous pouvez également trouver le site depuis le champ de recherche Google.



Vous arrivez sur la page d'accueil du site internet.



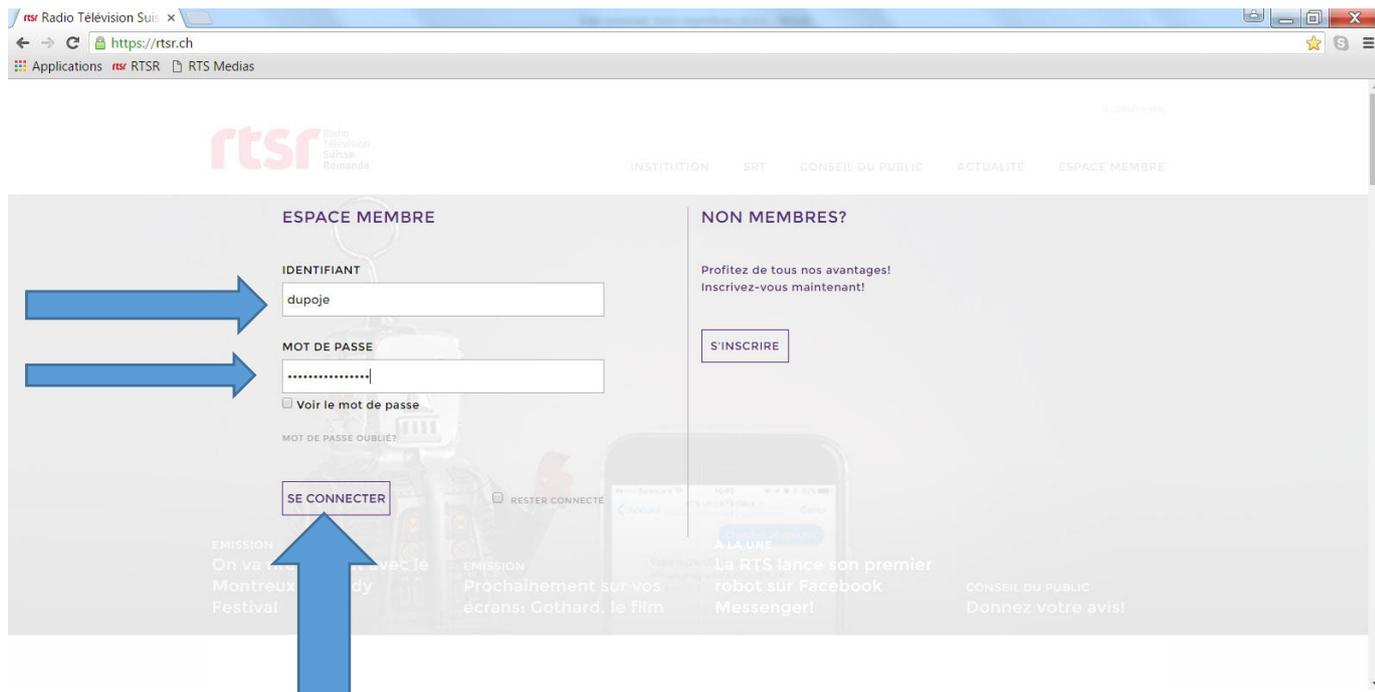
Notre logo, en haut à gauche est votre point de repère (**flèche bleue**)

En haut à droite, vous pouvez lire « S'identifier » (**flèche rouge**) juste en dessus du menu principal et de la rubrique « Espace membre ».

Cliquez sur « S'identifier »



Une fenêtre va apparaître vous demandant de saisir votre identifiant et votre mot de passe. Renseignez vos informations dans les deux champs et cliquez sur « Se connecter » (**flèches bleues**).

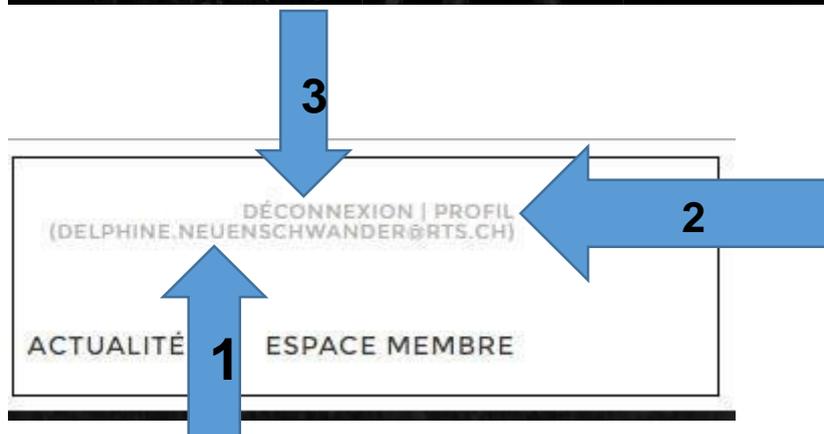
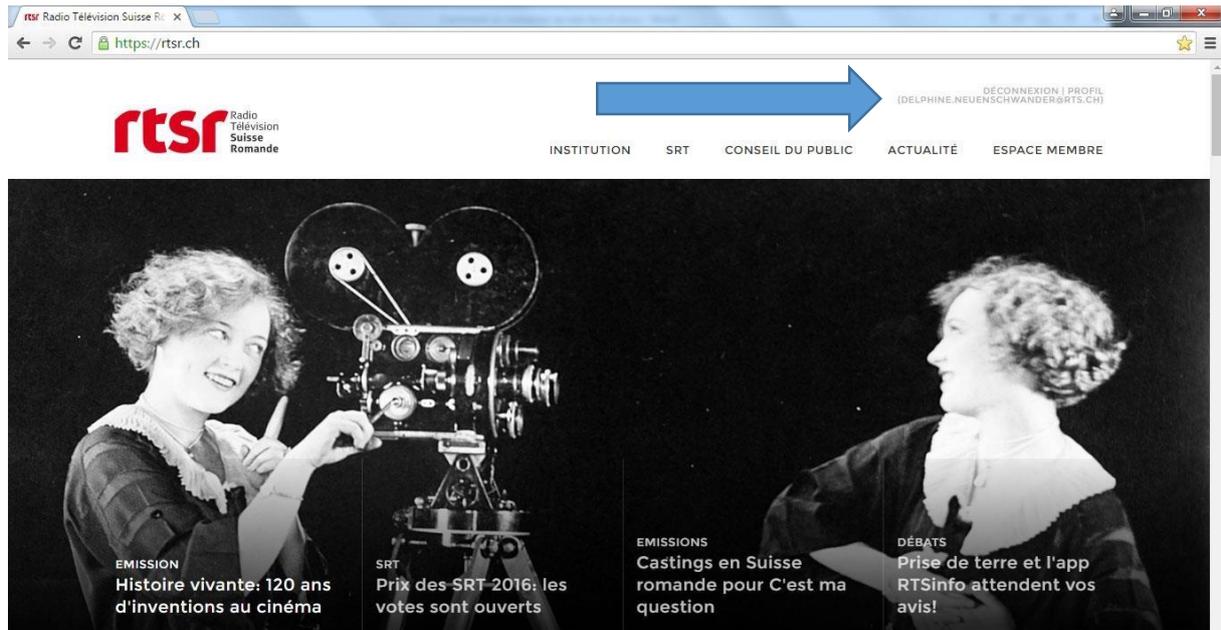


## ASTUCES :

- 1) Si vous vous connectez souvent, cochez la case « Rester connecté » (**flèche rouge et image ci-dessous**) avant de cliquer sur « se connecter ». Ainsi, le site internet se souviendra de vous à condition que vous n'ayez pas choisi « effacer l'historique » dans les options de votre navigateur.
- 2) Si cela vous aide, vous avez la possibilité de rendre visible votre mot de passe, afin de vérifier que vous l'avez saisi correctement. Il vous suffit de cocher la case « Voir le mot de passe » (**flèche bleue et image ci-dessous**).



Une fois connecté, vous allez revenir sur la page d'accueil. En haut à droite, votre nom apparaît (**flèche 1**), ainsi que la possibilité d'aller sur votre « Profil » (**flèche 2**) ou de vous déconnecter (**flèche 3**) en cliquant sur chacune des propositions.



En cliquant sur « Profil », vous arriverez sur une page qui répertorie vos coordonnées

Mon compte | Radio Télé. X

https://rtsr.ch/profil/

DÉCONNEXION | PROFIL (DELPHINE.NEUENSCHWANDER@RTS.CH)

INSTITUTION SRT CONSEIL DU PUBLIC ACTUALITÉ ESPACE MEMBRE

**PROFIL**  
**Mon compte**

VOIR LE PANIER PROFIL

Bonjour **delphine.neuenschwander@rts.ch**, depuis le tableau de bord vous pouvez voir vos commandes récentes, gérer votre données personnelles et modifier votre mot de passe.

**MODIFIER MES INFORMATIONS.**

**Commandes récentes**

COMMANDE	DATE	TOTAL
N°5663	20 JUIN 2016	CHF 0.50 POUR 1 ARTICLE

VOIR

ESPACE MEMBRE

ACTIVITÉS CLUB / OFFRES  
BOUTIQUE  
PARTENAIRES

A LA UNE

En cliquant sur « Modifier mes informations », une page s'ouvre. C'est là que vous pouvez modifier toutes vos informations personnelles : email, mot de passe, adresse, numéro de téléphone, inscription à la newsletter, etc.

rtsr Mon compte | Radio Télé. X  
https://rtsr.ch/profil/modifier/

DECONNEXION | PROFIL  
(DELPHINE.NEUESCHWANDER@RTS.CH)

INSTITUTION SRT CONSEIL DU PUBLIC ACTUALITÉ ESPACE MEMBRE

**PROFIL**  
Modifier le compte

VOIR LE PANIER PROFIL

**NOM D'UTILISATEUR\***  
delphine.neuenschwander@rts.ch  
Si vous changez de nom d'utilisateur, vous devrez vous reconnecter.

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE\***  
delphine.neuenschwander@rts.ch

**MOT DE PASSE**  
Indicateur de degré de sûreté  
En laissez les champs vides, votre mot de passe restera inchangé.  
Seul les mots de passe de type "fort" sont acceptés. Astuce: le mot de passe devrait contenir au moins 12

**TITRE\***  
Madame

**NOM\*** Neuenschwander **PRÉNOM\*** Delphine

**ADRESSE\***  
Avenue de Crozet 44

**ADRESSE COMPLÉMENTAIRE :**

**NPA\*** 1219 **LOCALITÉ\*** Châtelaine

**TÉLÉPHONE FIXE\*** +41 79 706 90 38 **TÉLÉPHONE PORTABLE**

**INSCRIPTION À LA NEWSLETTER**  
 Oui, je m'inscris à la newsletter

**MODIFIER**

**ATTENTION :** Si vous modifiez quelque chose, n'oubliez pas de cliquer sur « Modifier » tout en bas de la page, afin que vos changements soient pris en compte.

## MOT DE PASSE OUBLIÉ

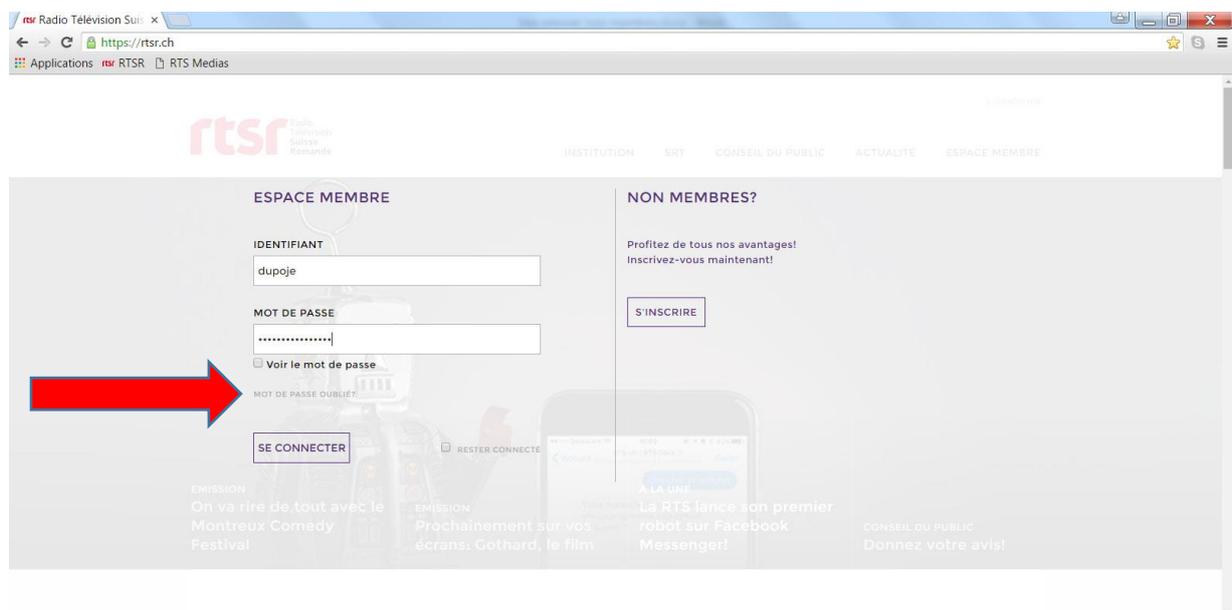
Si vous avez oublié votre mot de passe depuis votre dernière connexion, vous pouvez en obtenir un nouveau directement depuis le site internet.

En haut à droite de la page d'accueil, vous pouvez lire « S'identifier » (**flèche bleue**) juste en dessus du menu principal et de la rubrique « Espace membres ».

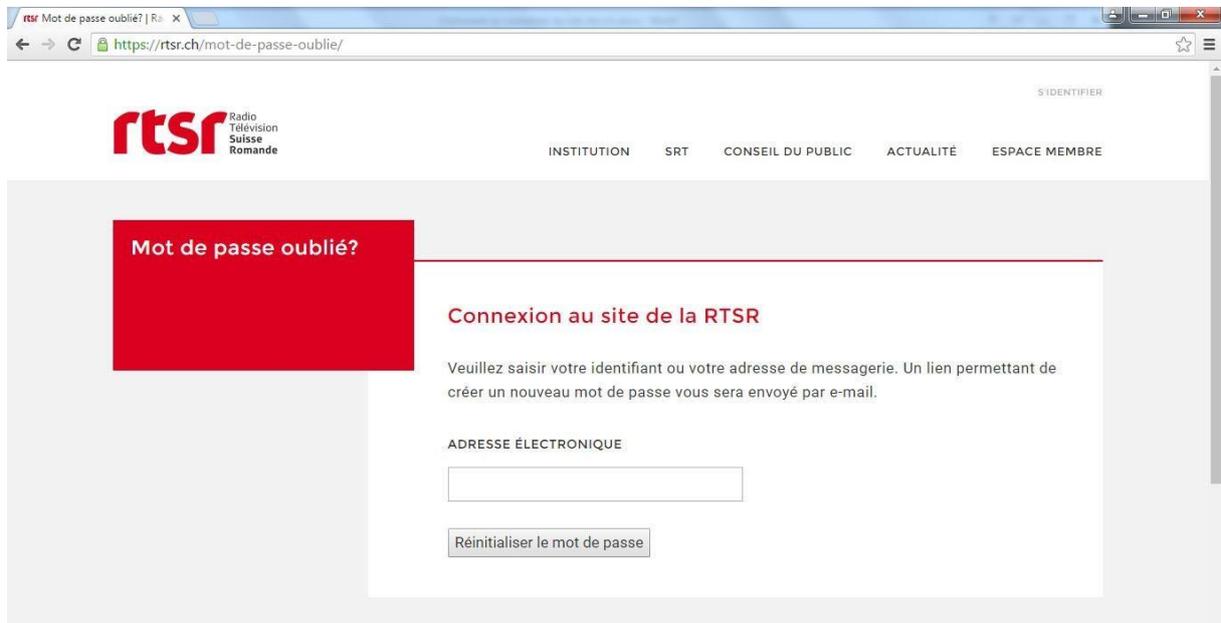
Cliquez sur « S'identifier »



Une fenêtre va apparaître vous demandant d'écrire votre identifiant et votre mot de passe. Sous le champ « Mot de passe » est écrit « Mot de passe oublié ? »

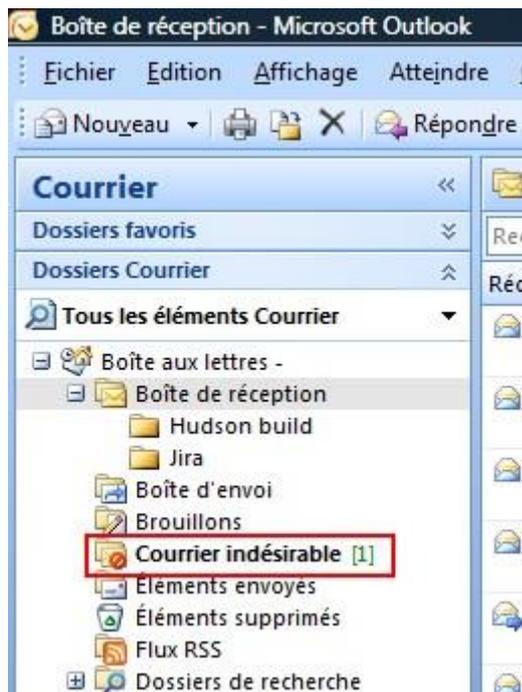


Cliquez dessus et vous arriverez sur cette page :



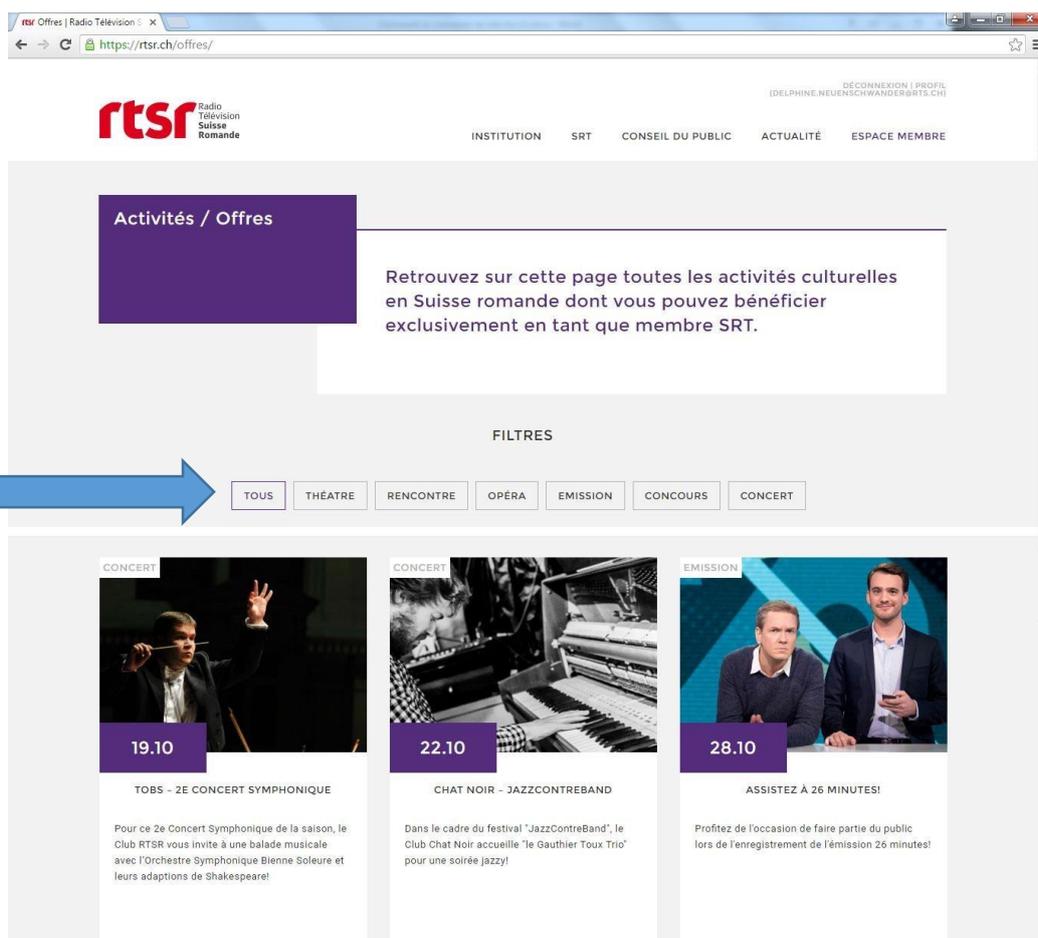
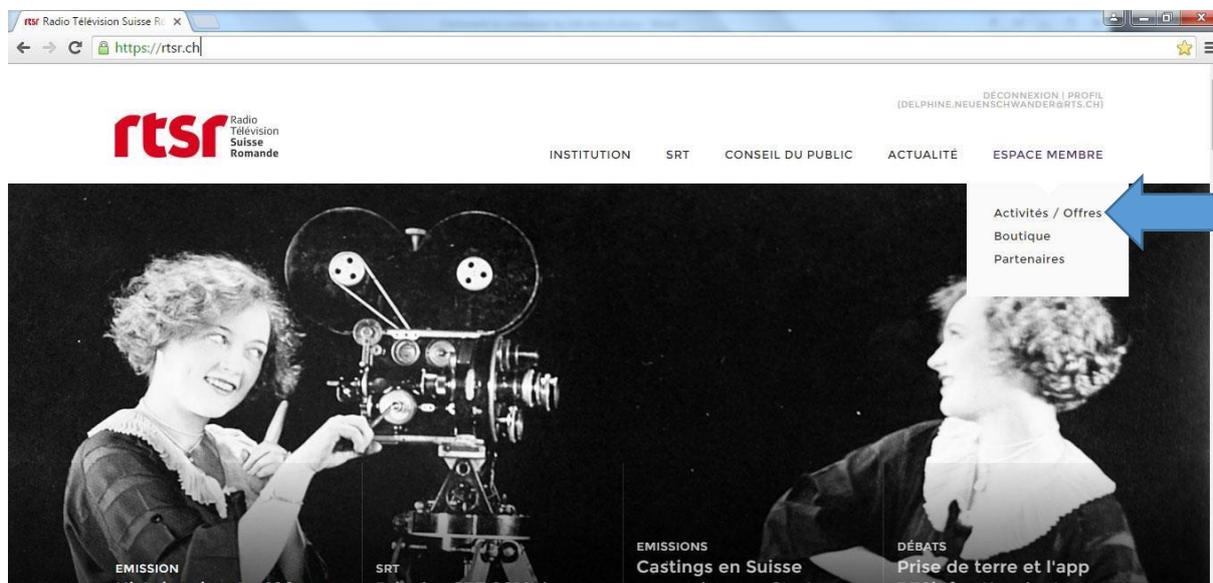
Entrez votre adresse email ou votre identifiant dans le champ libre et cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe ». Un email de notre part vous parviendra dans les minutes qui suivent votre demande avec la marche à suivre.

**ATTENTION : Si vous n'avez pas reçu d'email, vérifiez vos spams/courrier indésirable, il se peut que notre email s'y trouve. Pour ne plus rencontrer ce problème, enregistrez notre adresse dans vos contacts.**



## COMMENT S'INSCRIRE AUX OFFRES ?

Une fois que vous vous êtes identifié, passez votre souris dans le menu principal sur « Espace membres », un menu déroulant apparaît vous proposant d'accéder aux « Activités/offres », à la « Boutique » ou à la page de nos « Partenaires ». Cliquez sur Activité/Offres



Vous pouvez toutes les consulter ou sélectionner un filtre en fonction de votre intérêt (voir flèche).

Pour vous inscrire, remplissez les champs demandés sur la page de l'offre et cliquez sur « S'inscrire ».

œuvre passionnément dite par **Mérodie Zhao**. La seconde symphonie de Schumann vient clore ce chapitre, tel un Bildungsroman musical, si libre, si lyrique, hors norme.

A l'issue du concert du 29 octobre, rendez-vous au foyer de la Salle de musique pour une rencontre conviviale autour des œuvres du programme, en présence de Mérodie Zhao et d'Alexander Mayer. Ecoute, échanges et commentaires orchestrés par Orane Dourde, musicologue.

Informations : [www.esn-ne.ch](http://www.esn-ne.ch)  
L'inscription à cette offre est possible jusqu'au 19.10.2016.

DATE D'INSCRIPTION SOUHAITÉE  
29.10.2016

NOMBRE DE PLACES SOUHAITÉES  
1

**S'INSCRIRE**

Un email de confirmation vous sera envoyé dans les minutes qui suivent.

**ATTENTION : Si vous n'avez pas reçu d'email, vérifiez vos spams/courrier indésirable, il se peut que notre email s'y trouve. Pour ne plus rencontrer ce problème, enregistrez notre adresse dans vos contacts.**



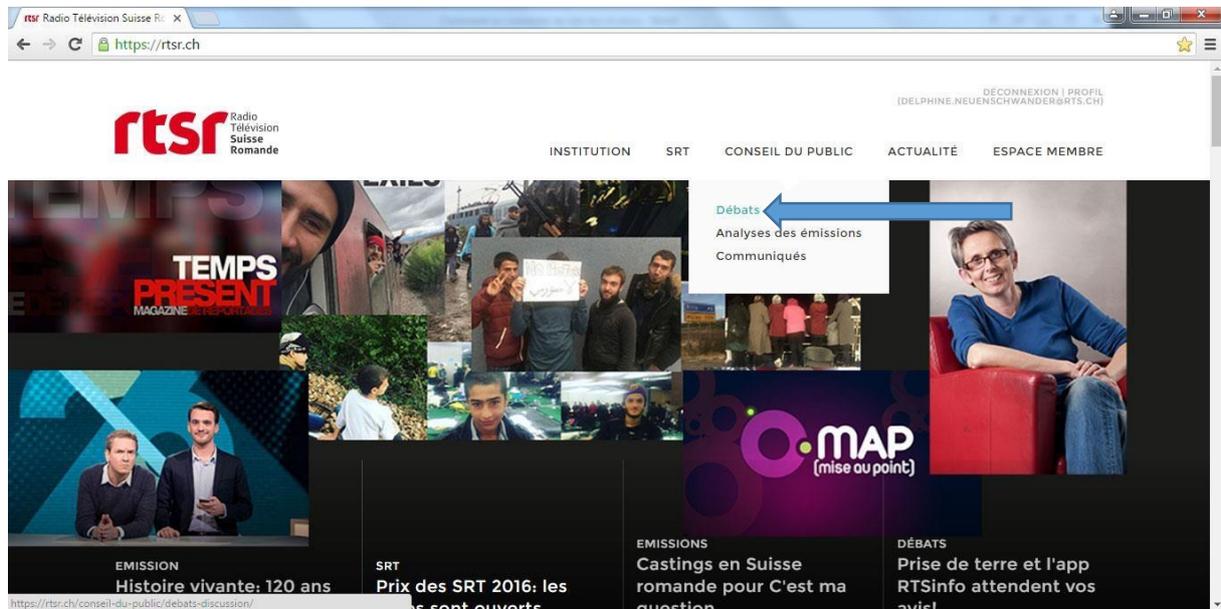
## COMMENT PARTICIPER A UN DEBAT ?

Les débats sont réservés à nos membres, afin qu'ils fassent part de leur avis au Conseil du public sur les émissions que ce dernier analyse.

Chaque mois, deux nouveaux sujets sont soumis à vos critiques.

En premier, identifiez-vous (voir pages précédentes).

Dans le menu principal, passez votre souris sur la rubrique Conseil du public, vous verrez apparaître entre autres « Débats ». Cliquez dessus pour arriver sur la page.



rtss Débats | Radio Télévision Suisse Romande

DECONNEXION | PROFIL (DELPHINE.NEUENSCHWANDER@RTS.CH)

INSTITUTION SRT CONSEIL DU PUBLIC ACTUALITÉ ESPACE MEMBRE

## Débats

**CONSEIL DU PUBLIC**

DÉBATS  
ANALYSES DES ÉMISSIONS  
COMMUNIQUÉS

**Le Conseil du public analyse des émissions ou la partie multimédia de la RTS avant d'en débattre lors de sa réunion mensuelle avec les professionnels. Vos commentaires étoffent ses analyses et les discussions avec ces derniers.**

Les Débats vous permettent d'exprimer un avis construit et argumenté sur les émissions de la RTS.

Votre opinion compte et enrichit les analyses et l'argumentaire du Conseil du public lié aux émissions traitées lors de ses réunions.

Les Débats sont réservés aux membres des sociétés cantonales des auditeurs et téléspectateurs (SRT). Pour écrire un commentaire, devenez membre de la SRT de votre canton en remplissant le [Formulaire d'adhésion](#).

**A LA UNE**

**CLIN D'OEIL DU JOUR**  
17.10.16 "Noire Amérique", une web-série à visionner sur RTSculture

**INFO**  
17.10.16 Datak, un serious game sur la protection de nos données personnelles

**EMISSION**  
13.10.16 120 ans d'inventions au cinéma

**DÉBATS/DISCUSSION EN COURS**

MULTIMÉDIA  
DÉBATS JUSQU'AU 30.10

RTS  
DÉBATS JUSQU'AU 30.10

En bas de la page, vous trouverez les émissions pour lesquelles le Conseil du public attend votre avis. Cliquez dessus.

Prise de terre | Radio Télé: X

https://rtsr.ch/debats/prise-de-terre/

rtss Radio Television Suisse Romande

INSTITUTION SRT CONSEIL DU PUBLIC ACTUALITÉ ESPACE MEMBRE

DÉCONNEXION | PROFIL (DELPHINE.NEUENSCHWANDER@RTS.CH)

DÉBATS/DISCUSSIONS  
Prise de terre

CONSEIL DU PUBLIC

DÉBATS  
ANALYSES DES ÉMISSIONS  
COMMUNIQUÉS

A LA UNE

CLIN D'OEIL DU JOUR  
17.10.16 "Notre Amérina" une Web-série à visionner sur RTSculture.

INFO  
17.10.16 Datak, un serious game sur la protection de nos données personnelles

ÉMISSION  
13.10.16 120 ans d'inventions au cinéma

RTS@Laurent Bleuze

**Le Conseil du public se penchera sur cette émission lors de sa séance du 31 octobre 2016.**

Prise de terre est le magazine de l'environnement et du cadre de vie. Cette émission est présentée par Lucile Schürli chaque samedi à 10h sur La Première.

[Page de l'émission](#)

Donnez votre avis sur cette émission, afin d'aider le Conseil du public dans son analyse.

AUDIOS

27.09.2016 ÉMISSION DU 17.09.2016

COMMENTAIRES

**Donnez votre avis sur cette émission. Vos commentaires étofferont les discussions du Conseil du public.**

Avertissement: N'attendez pas une prise de position du Conseil du public après chacune de vos interventions. Cependant celui-ci en prendra connaissance avant sa première rencontre avec les professionnels et une synthèse des discussions sera déposée ici une fois le débat clos.

VOTRE IDENTIFIANT

delphine.neuenschwander@rts.ch

NOTATION

☆☆☆☆☆

COMMENTAIRE \*

PUBLIER

**FLÈCHE 1 :** informations sur l'émission et un lien vers la page de l'émission.

**FLÈCHE 2 :** vous pouvez regarder ou écouter un extrait de l'émission.

**FLÈCHE 3** : vous pouvez attribuer une note à l'émission.

**FLÈCHE 4** : vous pouvez ajouter un commentaire personnalisé pour argumenter votre avis.

**FLÈCHE 5** : Cliquez sur « Publier » et votre commentaire sera publié sous le nom de votre identifiant après avoir été approuvé, ce qui peut prendre un certain temps.

Le Conseil du public attend vos avis avec impatience, afin de pouvoir étoffer ses analyses !